

#### **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA**

- Para formalizar su reserva, y como garantía de la misma, se ingresara el 30% del total de la actividad u oferta, abonando el resto una vez lleguen a la oficina. El ingreso se hará a través de la pasarela de pago del motor de reservas de [www.astursellaaventura.com](http://www.astursellaaventura.com), o por transferencia bancaria en la cuenta bancaria que indicaremos por teléfono. Para su tranquilidad puede enviarnos el comprobante del ingreso por fax: 985. 848.370, o correo electrónico: [reservas@astursellaaventura.com](mailto:reservas@astursellaaventura.com)
- Se les recepcionará en la oficina entre las 10.30 y las 12.00 horas.
- La actividad está sujeta a las condiciones climáticas, si no se pudiera realizar se les cambiaría de día o se les devolvería el dinero de la reserva.

#### **CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIONES**

- Si la anulación se produce con menos de 7 días a la fecha de entrada, no se devolverá el importe del depósito realizado.
- Si la anulación se produce antes de los 7 días a la fecha de la actividad, se le devolverá el importe del depósito realizado menos 3€ por gastos de gestión.
- **IMPORTANTE:** el desconocimiento de esta política de reservas y cancelaciones, no exime de su cumplimiento.