

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

- Reservas : el pago se realizara íntegramente por TPV virtual (tarjeta de crédito o débito) en el momento de efectuar la reserva.
- Cancelaciones : Astursellaaventura se rige por la siguiente política de cancelaciones :

- retendrá el 50% del anticipo cuando la anulación se haga con mas de 7 días y menos de un mes a la fecha fijada para realizar la actividad

- en el caso de que la anulación se haga con 7 o menos días de antelación a la fecha fijada para realizar la actividad la empresa retendrá el 100% del anticipo

- en el supuesto caso que la actividad no pudiera realizarse , debido a las condiciones climáticas ,cambios bruscos del caudal de agua o de otra índole totalmente ajena a nuestra organización , sera cambiado el día de reserva por otro en el que hubiera plazas o sera devuelto el dinero .

-para realizar cualquier tipo de consulta o cancelación puede ponerse en contacto con nosotros , reservas@astursellaaventura.com o al numero de teléfono 985848370

-para realizar la actividad los clientes deben saber nadar, e ir provistos de bañador, camiseta, sandalias, toalla y crema solar.

-el cliente devolverá todo el material en buenas condiciones , haciéndose responsable de la perdida y rotura del material , los precios del material figuran en el libro de registro de participantes